**Nome: Lucas Fredegoto Reinaldi, RA: 1478133**

**Exercício 1:**

**Relacione as 8 atividades definidas para melhoria de processo pela ISO/ IEC 15504 com as 4 fases do método PDCA.**

1 - Examinar necessidades da organização

2 - Inicia processo de melhoria

3 - Avalia processo

4 - Planeja melhoria

5 - Implementa melhoria

6 - Confirmar melhoria

7 - Mantém melhoria

8 - Monitorar desempenho

Fase de planejamento:

Na fase de planejamento se é necessário examinar as necessidades da empresa pra assim, conseguir suprí-las (1). Planejar a melhoria também faz parte do planejamento (4).

Fase de desenvolvimento:

Iniciar o processo de melhoria após encontrado os requisitos (2) e implementar as melhorias fazem parte do desenvolvimento (5).

Fase de checagem:

Avaliar o processo com a equipe (3) e confirmar de fato a melhoria, fazem parte da checagem.

Fase de ação:

Manter a melhoria e monitorar o desempenho (7) da melhoria fazem parte da ação (8).

\_\_

**Exercício 2:**

**Suponha que você é o Engenheiro de Software responsável pela Melhoria do Processo de Levantamento de Requisitos de uma conceituada Empresa que desenvolve softwares comerciais.**

**A sua função é apresentar uma proposta de Melhoria para o Processo atual com base na Norma ISOIEC/12207.**

**1 Apresente o Processo de Levantamento de Requisitos atual;**

**2 Destaque as tarefas já realizadas em concordância com a ISOIEC/12207;**

**3 Apresente o Processo melhorado em total concordância com a ISOIEC/12207.**

1 A empresa desenvolve websites em geral para inúmeros clientes, porém, com o rápido avanço da tecnologia, está se prejudicando por não atualizar seus colaboradores e documentando de forma adequada, otimizando o capital intelectual da empresa e acelerando o processo de adaptação de futuros colaboradores.

2 A empresa possui processos como: aquisição, fornecimento, desenvolvimento e operação bem sólidos.   
Também possui os processos de apoio bem definidos porém a documentação necessita ser mais específica.

Possui os processos organizacionais também nas normas, exceto os treinamentos.

3 Será necessário uma melhoria nos seguintes processos:

MANUTENÇÃO: Se é necessário trabalhar nos processos de manutenção, para que os mesmos sejam realizados de forma mais eficiente;

DOCUMENTAÇÃO: Toda documentação gerada deverá seguir as normas para que futuros colabores consigam se instruir de forma natural;

TREINAMENTO: Os colabores devem ser atualizados esporadicamente e todo avanço documentado de forma correta.